

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

В соответствии со ст.426 Гражданского Кодекса РФ публичный договор является одним из видов договоров, в соответствии с которым одна сторона принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся с запросом на предоставление данных услуг.

Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

В частности, публикация (размещение) текста публичного договора на официальном сайте компании является публичным предложением (офертой) компании, адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг.

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны потребителя услуг, является оформление им заявки на предоставление услуг и их последующая оплата.

Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

Центр информационных услуг «HelpEducation.ru» (далее «Исполнитель») публикует настоящее предложение о заключении договора об оказании услуг по сбору, обработке и структурированию информации по предложенной клиентом тематике, условия которого приведены ниже (далее — «Договор») в адрес физических и юридических лиц (в случае принятия настоящего предложения именуемых далее – «Заказчик»).

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://www.helpeducation.ru/>, и действует до момента отзыва Оферты Исполнителя.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по

адресу <http://www.helpeducation.ru/>, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается внесение Заказчиком предоплаты за оказание услуг Исполнителя.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

1.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Услуг Заказчику по сбору, обработке и структурированию информации по предложенной клиентом тематике, указанной по адресу <http://www.helpeducation.ru/>, в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2 Тематическое задание для консультации определяется в соответствии с информацией, предоставленной Заказчиком в форме заказа на сайте <http://www.helpeducation.ru/>, или информацией предоставленной для заполнения формы заказа через почту helpeducation@mail.ru. К заказу Заказчик также прикладывает все необходимые на его взгляд материалы для выполнения Заказа.

2. УСЛУГИ ЦЕНТРА ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

2.1. Сбор, обработка и структурирование информации по предложенной Заказчиком тематике;

2.2. Подбор информации для решений различных типов заданий, задач и контрольных работ;

2.3. Осуществление перевода текстов различных тематик и различных языковых пар;

2.4. Оформление различных типов письменных работ;

2.5. Повышение оригинальности текстов;

2.6. Выполнение различных чертежей по заданию Заказчика.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Подготовленная Исполнителем работа оплачивается по договорной цене, согласованной Сторонами.

3.2. Заказчик выплачивает Исполнителю аванс в размере 30-50% от стоимости всей работы. Сумма аванса входит в оплату студенческой работы.

3.3. После выполнения работы, Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней, обязан оплатить Исполнителю оставшуюся часть суммы.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик обязуется корректно заполнять все данные, предусмотренные формой заказа. Заказчик осознает, что в процессе оказания услуг Исполнителем по изначальному заданию Заказчика внесение изменений в техническое задание может повлечь за собой увеличение стоимости оказания услуг.

4.2. Исполнитель предоставляет гарантии бесплатной доработки проекта только в пределах изначального задания Заказчика на момент осуществления предоплаты и только после получения рецензии научного руководителя на работу Заказчика, либо заполненной Заказчиком самостоятельно соответствующей формы.

4.3. Период предъявления Заказчиком требования на бесплатную доработку проекта составляет три недели (21 день) для рефератов и курсовых работы и 1 месяц (31 день) для дипломных и магистерских диссертаций с момента получения Заказчиком работы.

4.4. Возврат денежных средств осуществляется только в случае непредоставления услуги. Во всех остальных ситуациях Исполнитель производит доработку проекта согласно п. 4.3

4.5. Факт полной оплаты проекта подтверждает согласие Заказчика со сроками оказания услуги, даже если данный срок отличается от установленного в задании.

4.6. Факт оплаты части проекта при поэтапной сдаче работы подтверждает согласие Заказчика со сроками сдачи данной части проекта, даже если данный срок отличается от установленного в задании.

4.7. Договор оферта между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным с момента внесения предоплаты за услуги Центра информационных услуг. При этом Заказчик соглашается со всеми пунктами договора;

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги Заказчику, предусмотренные настоящим Договором, кроме случаев, когда оказание услуг Исполнителем невозможно по техническим, правовым или иным причинам;

5.1.2. Выполнять работы в соответствии с первоначальным заданием Заказчика в оговоренный срок;

5.1.3. Осуществлять проверку подготовленной информации на оригинальность при помощи сервиса <https://www.antiplagiat.ru> модуль «Интернет», если иное не указано в задании;

5.1.4. В случае наличия обстоятельств, предопределяющих изменение сроков, указанных в п. 5.1.2 настоящего Договора, Исполнитель обязуется информировать Заказчика о таком изменении посредством направления в электронный адрес Заказчика письма в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию услуг. В указанном случае сроки оказания услуг согласуются Заказчиком и Исполнителем дополнительно, а Исполнитель освобождается от ответственности. Согласие на увеличение сроков в электронном сообщении является соглашением сторон к данному Договору.

5.1.5. При возникновении трудностей при оказании услуг уведомить Заказчика в течение 3-х рабочих дней, что дальнейшее выполнение работы невозможно. В таком случае предоплата возвращается в полном размере;

5.1.6. Осуществлять гарантийное внесение изменений в предоставленном материале при соблюдении Заказчиком условий предоставления гарантийного обслуживания;

5.1.7. Сохранять конфиденциальность информации, полученной в связи с оказанием услуг по настоящему договору;

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Не приступать к оказанию услуг или прекратить оказание услуг в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по договору препятствует исполнению договора Исполнителем, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение указанных обязанностей не будет произведено в установленный срок;

5.2.2. При делимости предмета обязательства поручить совершение действий по оказанию услуг другим лицам;

5.2.3. Исполнитель имеет право не возвращать Заказчику денежные средства, оплаченные за оказание услуг по данному договору, если работа была выполнена в указанные сроки и в соответствии с заданием Заказчика;

5.2.4. Увеличить срок выполнения проекта по своему усмотрению в случаях, когда Заказчик не стремится оперативно утверждать промежуточные этапы работы и не выходит на связь;

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Исполнять условия настоящего Договора и требования действующего законодательства Российской Федерации.

5.3.2. Предоставлять достоверную информацию, необходимую Исполнителю для своевременного выполнения Заказа, в том числе корректные и реально используемые Заказчиком адреса электронной почты, номера телефонов и иную контактную информацию.

5.3.3. Сформулировать все требования к Заказу при заполнении заявки на Сайте, подробно описать требования учебного заведения, особые пожелания Заказчика.

5.3.4. Предоставить Исполнителю все необходимые для выполнения Заказа материалы (методические рекомендации, задания, образцы и т.п.).

5.3.5. Своевременно оплатить и получить выполненный Заказ, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получить выполненный Заказ надлежащего качества.

5.4.2. Получать информацию о ходе выполнения Заказа.

5.4.3. Обращаться в службу технической поддержки Исполнителя с рекомендациями, замечаниями и предложениями посредством электронной почты, а также телефонной и других средств связи.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все разногласия, возникающие между сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат урегулированию путем двусторонних переговоров.

6.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора-оферты является для Сторон обязательным. Претензия обязательно должна сопровождаться рецензией преподавателя, заверенной печатью;

6.3. Претензионные письма направляются следующим образом: В отношении Исполнителя — на адрес электронной почты helpeducation@mail.ru. В отношении Заказчика — на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа;

6.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 5 (пяти) рабочих дней со дня получения последнего адресатом;

6.5 Споры из Договора-оферты разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7.2. Стороны договорились о том, что к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или в регионе, действия и решения государственных органов власти, объективно препятствующие исполнению обязательств по Договору, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ либо выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон (однако, указанным списком обстоятельства форс-мажора не исчерпываются).

7.3. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно известить другую сторону в письменном виде о таких обстоятельствах, начале и окончании их действия и влиянии на возможность исполнения обязательств по Договору.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ОФЕРТЫ

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на Сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

9.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный согласно разделу 7 настоящей Оферты, создает Договор на условиях Оферты.

9.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

9.2.1 до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем условиям Договора;

9.2.2 до момента расторжения Договора.

9.3. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.